

SC ZEVO FASHION SRL
Bld. Pipera, nr.155, Oraș Voluntari, Jud. Ilfov, 077190
CUI : RO35435288
J23/155/2016
TEL: 0742 222 957

CERTIFICAT DE GARANTIE

1. Prezentul certificat de garantie va asigura toate drepturile conferite de legislatia in vigoare (Legea nr. 449/2003; O.G.21/1992, republicata).
2. Garantia oferita nu afecteaza drepturile consumatorilor care sunt in conformitate cu legislatia in vigoare.
3. Modalitatatile prin care se asigura garantia sunt: repararea produsului, inlocuirea acestuia, iar cand acestea sunt imposibile, restituirea contravalorii produsului in termen de maxim 15 zile calendaristice.
4. Masura reparatorie se stabileste prin negociere comună.
5. Eventualele reclamatii de calitate se depun direct magazinului in perioada de garantie.
6. Termenul de garantie este de 30 de zile de la data vanzarii/cumpararii produsului, pentru deficiente neimputabile consumatorului.
7. Pentru acordarea garantiei este necesara respectarea instructiunilor de mai jos:
 - Articolele la care se refera acest certificate sunt confectionate din piei naturale, intretinerea acestora facandu-se prin stergerea lor periodica de praf cu o carpa moale, iar petele de grame sau alte impuritati se indeparteaza cu o carpa inmisiata intr-o solutie apoasa de detergent. Nu se vor folosi diluantii sau substante acide.
 - Captuseala este din poliester. Atentie! Poseta nu se introduce in masina de spalat si nici nu se spala direct.
 - Articolele confectionate din piei tip nabuc, iuft, buffo, spalt (velur) se pot curata prin stergerea cu o radiera, crep natural sau bureti uscati si curati.
 - Articolele din piele de culoare deschisa (alb, bej, rosu, gri, etc.) se vor feri de contactul cu ruj, indigo, tus de tipar, pix, piele culoare inchisa, etc. evitand riscul patarii.

- Articolele din piele precum si cele din inlocitorii ,daca nu se folosesc un timp mai indelungat se vor pastra in pungi de nailon curate si neimprimeate,ferite de soare,praf,surse de caldura.

- Greutatea bagajului de mana nu trebuie sa depaseasca 1-1,5kg in functie de model (nu este sacosa de piata) 10 kg pentru o geanta de voiaj.

8.Orice interventie a consumatorului asupra produsului,anuleaza garantia oferita.Este obligatorie pastrarea certificatului de garantie si a bonului fiscal primite la cumparare pentru eventualele reclamatii de calitate.

VA MULTUMIM PENTRU ALEGAREA FACUTA!

Data cumpararii_____

Produs _____